

ホーム防犯カメラ提供に関する特定商取引法に基づく表示

ホーム防犯カメラの提供に関する重要なことが記載されています。

以下の内容を十分にお読みください。

ホーム防犯カメラのサービス内容につきましては、「ホーム防犯カメラ提供に関する重要事項説明」をご確認ください。

● ホーム防犯カメラ提供事業者

- ✓ 別表 I のうち、お客さまに別途交付される「申込書控え」または「お申込内容確認書」にて特定される事業者（以下、「サービス提供事業者」といいます。）です。

● サービス内容

ホーム防犯カメラ（以下、「本サービス」といいます。）では、お客さまに対し以下のサービスを提供します。

- 1) 屋外ネットワークカメラを貸し出すサービス
- 2) 専用スマートフォンアプリケーションにて専用屋外用ネットワークカメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービス

● サービスご利用にあたり必要なこと

- (1) お客さまにて、インターネット接続環境をご用意いただくこと
- (2) 弊社が別途指定する Android または iOS が搭載されたスマートフォンをご用意いただくこと
- (3) 専用アプリケーションをスマートフォンにインストールいただくこと
- (4) JCOM 株式会社が提供するパーソナル ID を取得いただくこと

専用アプリケーションをお客さまの情報端末にインストールいただいた後、パーソナル ID を用いて本サービスにログインすることにより、本サービスをご利用いただけます。

● 提供価格（月額基本料金）

サービス名	提供価格(税込)
ホーム防犯カメラ（1台目）	2,750円
ホーム防犯カメラセット割プラン（当社が定めるインターネットサービスのセット割引）	2,200円

※1 契約手数料について：本サービスをお申し込み時には契約事務手数料（3,300円）が発生いたします。

※2 本サービス提供開始日を含む暦月（以下、「サービス提供開始月」といいます。）は、月額基本料金は日割りを行います。
サービス提供開始月の翌月から月額基本料金をお支払いいただけます。

※3 解約の際は日割りを行いません。

● 申込方法

お客さまが本サービスへの加入申込をする場合は、弊社が指定する本サービスの利用規約に承諾していただき、弊社の指定する方法でお申し込みをしていただきます。弊社がお客さまのお申し込みを承諾することにより、お客さまと弊社の間での、本サービスの利用契約が成立するものとします。

● 提供時期

本サービスの提供期間は、弊社からお貸しする本サービス専用の屋外用ネットワークカメラを設置した日から本サービスの利用契約の終了日までです。

なお、弊社からお貸しする本サービス用機器を設置した日をもって、本サービス専用の屋外用ネットワークカメラに付属の microSD カードの所有権は、お客さまに移転します。

● 支払い方法および支払時期

サービス提供開始月から、お申し込み時にお客さまが指定したお支払方法（金融機関の口座からの自動振替）にて、お支払いいただきます。なお、基本工事料及び事務手数料もお支払い時に一括して、お支払いいただきます。

● クーリング・オフについて：

1. 特商法第4条に定められる書面を交付してから8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただければ、本サービスの契約を解除することができます。
2. 1にかかわらず、弊社がクーリング・オフを妨げるために、事実と異なる説明をしたことによりお客さまが誤認をし、または弊社が威迫したことによりお客さまが困惑し、これらによって1の期間内にクーリング・オフを行えなかった場合には、別途弊社が作成しますクーリング・オフ妨害の解消のための書面を、お客さまが弊社から受領した日から8日を経過する日までに弊社に書面または電磁的記録でお申し出いただくことにより、クーリング・オフを行うことができます。
3. 1のクーリング・オフは、お客さまが1または2のお申し出をされたときに効力が生じます。
4. 1のクーリング・オフがあった場合、
 - ① 既に本サービス提供がお客さまにおいて開始されている場合で、本サービス終了に要する費用は弊社が負担いたします。
 - ② 既に本サービスの代金の全部または一部をお支払いいただいている場合、弊社は速やかに、お支払いいただいた当該金額を返還いたします。
 - ③ 当該金額は、場合によっては支払いを停止することができず、本サービスのご利用料金などと共に、一旦ご登録の口座振替でのご請求が発生いたします。その場合、お支払いいただいた当該金額はお客さまの本サービス利用料より差し引く方法により返金させていただきます。一ヶ月で全額を差し引けない場合は、残額について二ヶ月目以降の利用料より差し引かせていただきます。なお、直接お振込みの方法による返金のご希望がございましたらお申し出いただけますようお願いいたします。
 - ④ 弊社は、お客さまが本サービスをご利用することにより得られた利益に相当する金銭、ならびにクーリング・オフに伴い発生する弊社の損害にかかる金額の支払いを請求することはありません。
 - ⑤ クーリング・オフの際、弊社へのネットワークカメラの返却がなされない場合、購入者はその賠償等を賠償する責任を負っていただきます。

●制限事項

- ✓ 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。弊社社員が訪問し、良品と交換いたします。
- ✓ 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いにおいては十分に注意して行うものとします。
- ✓ 本サービスの専用機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水、焼失および滅失等した場合は、お客さまが修理代金（実費）または機器損害金（15,000円（不課税））の全てを負担するものとします。
- ✓ 上記に該当しない場合で、本サービスの専用機器に不具合が発生した場合、弊社は交換もしくは修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
- ✓ ご加入中のお客さまが、弊社サービスが提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。

●本サービス専用機器の仕様

<屋外用ネットワークカメラ 01> [サイズ(約)] W 67mm × H 104mm × T 106mm（アンテナ、PoE ケーブル、マウントを除く） [重さ(約)] 555g（microSD カード、PoE ケーブル、PoE コネクタキャップを含む） [送受信方式] 有線 LAN：PoE・IEEE802.3af、無線 LAN：2.4GHz・IEEE802.11b/n/g 準拠 [動作時環境] 温度-10～45℃/湿度 0～90%（結露がないこと） [防塵防水性能] IP56 相当(PoE インジェクターは対象外) [提供元]KDDI 株式会社・沖縄セルラー電話株式会社

□ 工事料金について

工事内容	通常工事費
ホーム防犯カメラ設置工事費（1台あたり/10m配線まで）	18,000円 (税込19,800円)
ホーム防犯カメラ追加工事費（10mを超えた配線分）1m毎	1,500円 (税込1,650円)

担当者名	
------	--

ホーム防犯カメラ提供に関する重要事項説明

この度は、ホーム防犯カメラサービスにお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。

本書は、ホーム防犯カメラに関して、お客さまにご確認いただきたい事項を説明しております。下記内容につきましてご一読いただき、『ホーム防犯カメラサービスご加入に関する重要事項説明』（以下、「重要事項説明書」といいます。）、「申込書控え」および「ホーム防犯カメラ提供に関する特定商取引法に基づく表示」とあわせてご確認くださいませようお願いいたします。

□ サービスについて

- ✓ ホーム防犯カメラ（以下、「本サービス」といいます。）は、専用スマートフォンアプリにて専用屋外用ネットワークカメラの操作等を行う一戸建て向けホーム IoT サービスです。

□ 設置工事について

1. 本サービスの標準工事は、宅内コンセントに設置させていただく PoE インジェクターからの PoE 給電を利用した直接配線方式です。エアコン配管取り付け口など、機器を設置する付近の部屋にケーブルを通す穴がない場合、または利用できない場合は、外壁に施工上必要な開口作業、および防水加工を行います。屋外用ネットワークカメラ、屋外用 LAN ケーブルはビスで固定いたします。

※1 開口部の位置については工事当日、作業員とご相談ください。

※2 解約時は機器の撤去が必要となりますが、開口部分は、コーキング材による防水処理までとなります。

※3 借家の場合は、オーナー／管理会社さまの事前承認が必要です。

2. 本サービスは、建物の状況により、ご提供できない場合がございます。

3. 施工範囲

弊社で行う工事は、弊社からお貸しする本サービス用機器の設置と、サービスを利用するスマートフォン（1台）にダウンロードした専用アプリへの初期設定までです。

□ ご契約にあたり

1. ご契約には JCOM 株式会社が提供するパーソナル ID が必要となります。

□ ご利用にあたり

1. 本サービスをご利用いただくためには、弊社が別に定めるスマートフォン等およびインターネット接続環境、無線 LAN 接続環境が必要となります。ただし、本サービスをご利用する際に必要な設備、通信費用およびその他費用についてはお客さまにてご負担ください。
2. 本サービスをご利用いただくためには、Android7.0 以上または iOS15.0 以上を搭載するスマートフォンに、JCOM 株式会社が提供するホーム防犯カメラアプリのインストールが必要です。詳しくは「ホーム防犯カメラアプリ利用規約」（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/app-terms.html>）をご覧ください。
3. 専用機器ならびに専用アプリの操作方法については『ホーム防犯カメラ スタートガイド』（<https://www.jcom.co.jp/catv-service/cs/scamera/start-guide.html>）をご参照ください。
4. 本サービスにおけるサービスの数量、性質、正確性、有用性、最新性は、保証の対象外となります。
5. インターネット接続環境、ならびに宅内外で無線 LAN 接続を経由する場合はその接続環境等により、端末の操作ができない場合がございます。

6. サービス機能・お客さまサポートの品質向上を目的にホーム防犯カメラアプリに関わる利用履歴（設定状況、利用状況など）、ご入力いただいた任意情報、OSが発行するID、端末名、位置情報を収集することがあります。収集した情報はサービスの品質・機能・サポートの向上のみに利用いたします。

□ 解約について

✓ 本サービスをご解約の場合は、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。解約の手続きをさせていただきます。ご解約にあたり本機器の撤去工事が必要なためお早めにご連絡ください。

□ 屋外用ネットワークカメラの接続可能台数について

✓ 屋外用ネットワークカメラの一世帯あたりの接続可能台数は3台です。上限を超える台数の設定はできかねますので、あらかじめご了承ください。

□ その他注意事項

1. 本サービスが技術的にご提供できない場合は、ご契約いただけません。
2. 料金未納に伴う強制解除等、弊社が行うサービスの解除が生じた後に、再度、本サービスのご利用をご希望される場合は、新たにご契約が必要となりますので、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。
3. 本サービスの専用機器の初期不良が疑われる場合、弊社カスタマーセンターまでご連絡ください。弊社技術員が訪問し、良品と交換いたします。
4. 本サービスの専用機器の貸与期間中、機器の取扱いは、お客さまが十分に注意し行うものとします。
5. 本サービスの専用機器の動作環境温度は-10~45℃となっております。環境条件が左記範囲を超えた場合は、故障する場合がございますのでご契約前に環境条件をご確認いただき、ご検討ください。
6. 本サービスの専用機器に不具合（上記環境温度範囲を超えたことによる不具合含む）が発生した場合、弊社は交換または修理を行い、お客さまによる当該費用の負担はありません。
7. 本サービスの専用機器の貸与期間中、お客さまの故意または過失により、高所からの落下、浸水その他原因による故障または焼失、滅失等した場合は、お客さまが修理代金（実費）または機器損害金（15,000円（不課税））の全てを負担するものとします。
8. ご加入のお客さまが、ホーム防犯カメラサービスが提供される区域外へ転居される場合、本サービスの継続利用は出来ません。
9. 本サービスの利用及び専用機器に録画された映像の管理についてはお客さまが責任をもち、これらに起因して第三者との間で生じた紛争等に関しては、お客さまの自己の責任と費用において解決していただきます。

□ お問い合わせ先について

ご不明点ございましたら以下お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先 電話番号 受付時間	電話番号	受付時間
わいわいネット株式会社 カスタマーセンター	0197-31-2288	受付時間 9:00~17:00

以上

内容現在 2025年8月1日

わいわいネット株式会社

※本書は上記の法人とご契約いただくお客さまの重要事項説明書となります。